Публичная оферта

о заключении договора об оказании платёжной услуги

Редакция от 01.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является предложением Платёжной организации заключить договор об оказании платёжной услуги (далее — Договор) на условиях, изложенных ниже.

1.2. Оферта размещена на сайте https://giftee.pro (далее — Сайт) индивидуальным предпринимателем Бирюковым Николаем Андреевичем (далее — Агент), который действует от имени Платёжной организации на основании агентского договора. Агент заключает Договор и принимает Платежи от имени Платёжной организации.

1.3. Акцептом Оферты является оплата Заказа. Договор считается заключённым с момента подтверждения Платежа. К Заказу применяется редакция Оферты, действующая на момент оплаты.

1.4. Оплачивая Заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Офертой и принимает её условия в полном объёме.

2. Термины

2.1. Пользователь — дееспособное физическое лицо, оформившее и оплатившее Заказ на Сайте.

2.2. Платёжная организация — юридическое лицо, от имени которого действует Агент и которое оказывает Пользователю платёжную услугу.

2.3. Провайдер — лицо, которое зачисляет денежные средства на Steam-кошелёк на основании отдельного договора с Пользователем. Сведения о Провайдере указываются в кассовом чеке.

2.4. Steam-логин — имя учётной записи Steam, используемое для входа (не никнейм профиля).

2.5. Steam-кошелёк — баланс учётной записи Steam, привязанной к Steam-логину.

2.6. Заказ — оформленная на Сайте заявка на пополнение Steam-кошелька, содержащая Steam-логин и сумму Платежа.

2.7. Платёж — денежные средства, вносимые Пользователем через Сайт для исполнения его денежного обязательства перед Провайдером по зачислению средств на Steam-кошелёк.

3. Платёжная услуга

3.1. Платёжная организация через Агента оказывает Пользователю платёжную услугу: принимает Платёж в рублях Российской Федерации, учитывает его и перечисляет Провайдеру для зачисления на Steam-кошелёк (далее — Услуга).

3.2. Зачисление средств на Steam-кошелёк осуществляет Провайдер по отдельному договору с Пользователем на условиях Провайдера. Платёжная организация и Агент не являются сторонами этого договора и не оказывают услуг по зачислению; их обязательства ограничиваются приёмом, учётом и перечислением Платежа.

3.3. Агент от имени Платёжной организации принимает Платёж, передаёт сведения о нём для зачисления, выдаёт кассовый чек и обеспечивает поддержку Пользователя по вопросам Услуги.

3.4. Денежные средства принимаются Агентом в пользу Провайдера.

4. Сумма Платежа и курс

4.1. Сумма Платежа отображается на странице оформления Заказа до оплаты. Сверх неё никакие платы с Пользователя не взимаются.

4.2. Сумма Платежа за один Заказ — от 60 ₽ до 50 000 ₽.

4.3. Средства зачисляются на Steam-кошелёк по курсу Steam, действующему на момент зачисления.

4.4. Обязанность Пользователя по оплате перед Провайдером считается исполненной с момента подтверждения Платежа.

5. Порядок и сроки оказания Услуги

5.1. Пользователь указывает на Сайте Steam-логин, сумму Платежа и email и производит оплату.

5.2. После подтверждения Платежа Агент направляет Пользователю кассовый чек на указанный email и передаёт Заказ для зачисления.

5.3. Максимальный срок оказания Услуги — 24 часа с момента подтверждения Платежа.

5.4. Услуга считается оказанной с момента зачисления средств на Steam-кошелёк, привязанный к указанному Пользователем Steam-логину.

5.5. Сведения о статусе Заказа направляются Пользователю на email.

6. Защита от несанкционированных платежей

6.1. Пользователь обязуется оплачивать Заказы только собственным платёжным средством и не сообщать третьим лицам данные для подтверждения операций.

6.2. При признаках мошенничества или несанкционированного использования платёжного средства Агент вправе приостановить исполнение Заказа и запросить у Пользователя подтверждение операции.

7. Основания для отказа в оказании Услуги

7.1. В оказании Услуги может быть отказано, если:

- указанный Steam-логин не существует или Steam-кошелёк недоступен для пополнения;
- имеются признаки мошенничества, несанкционированного платежа или иного нарушения закона, в том числе требований о противодействии легализации доходов и санкционных ограничений;
- сумма Платежа выходит за установленные пределы;
- Платёж не может быть проведён по техническим причинам на стороне Платёжной организации или Провайдера.

7.2. При отказе после оплаты Платёж возвращается в порядке раздела 9.

8. Ошибочные и несанкционированные платежи

8.1. Пользователь самостоятельно отвечает за правильность указанного Steam-логина. Зачисление по Steam-логину, ошибочно указанному Пользователем, считается надлежащим исполнением, и такой Платёж не возвращается.

8.2. О Платеже, совершённом без согласия Пользователя, необходимо незамедлительно сообщить на support@giftee.pro с указанием номера Заказа. Платёж, по которому средства зачислены на Steam-кошелёк, отмене не подлежит.

9. Возврат денежных средств

9.1. Платёж возвращается, если средства не зачислены на Steam-кошелёк в течение 24 часов с момента подтверждения Платежа или Услуга не может быть оказана по причинам, не зависящим от Пользователя.

9.2. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 дней со дня получения требования на support@giftee.pro.

9.3. После зачисления средств на Steam-кошелёк Услуга считается оказанной, и Платёж возврату не подлежит.

10. Ответственность

10.1. При необоснованном отказе в оказании Услуги или ненадлежащем её оказании Пользователю возвращается сумма Платежа.

10.2. Платёжная организация и Агент отвечают перед Пользователем за приём и перечисление Платежа. За зачисление средств на Steam-кошелёк отвечает Провайдер.

10.3. В пределах, допускаемых законом, и при отсутствии вины Платёжная организация и Агент не отвечают за:

- действия, решения и сбои Valve, Steam, банков, платёжных систем, операторов связи и иных третьих лиц;
- блокировку или ограничение Steam-аккаунта Пользователя;
- изменение правил, цен, курсов и ограничений Steam;
- последствия указания Пользователем неверных данных или нарушения им правил Steam;
- обстоятельства непреодолимой силы.

10.4. Ограничения ответственности не применяются в части, в которой ответственность не может быть ограничена законом.

11. Статус сервиса

11.1. Платёжная организация и Агент не являются владельцем, представителем, официальным партнёром или аффилированным лицом Valve Corporation и Steam и не действуют от их имени. Наименования Steam и Valve принадлежат правообладателям и используются только для указания на платформу.

12. Претензии и разрешение споров

12.1. Претензии направляются на support@giftee.pro с указанием номера Заказа и приложением чека. Срок ответа — 10 дней.

12.2. Агент рассматривает претензии, относящиеся к его сфере ответственности. Претензии, относящиеся к сфере ответственности Платёжной организации или Провайдера, Агент передаёт им и сообщает Пользователю результат рассмотрения.

12.3. Споры решаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Персональные данные

13.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Агентом в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

13.2. Для оказания Услуги Агент передаёт Платёжной организации и Провайдеру, в том числе за пределы Российской Федерации, только сведения, необходимые для проведения Платежа и зачисления средств: Steam-логин, сумму и номер Заказа.

14. Заключительные положения

14.1. Оферта действует с момента размещения на Сайте до её отзыва. Изменения Оферты применяются только к Заказам, оплаченным после размещения новой редакции.

14.2. Уведомления направляются Пользователю на email, указанный в Заказе, и/или размещаются на Сайте.

15. Сведения об Агенте

Индивидуальный предприниматель Бирюков Николай Андреевич
ОГРНИП: 326774600453785
ИНН: 770902172509
Email: na.biryukov@yandex.ru
Сайт: https://giftee.pro